



Impresoras HP Scitex Series FB5x0/7x0

NEWSLETTER TÉCNICO DESDE CUSTOMER ASSURANCE - TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL POR ALTERNATIVA DIGITAL

Fecha: Marzo 2020

Impacto/Relevancia: Alto

Región: WW

Categoría/Área: Uso de producto

Audiencia: Soporte

Confidencialidad: Restringido (Servicio)

Procedimiento para una inactividad de larga duración

Descripción del procedimiento según el caso:

Si la impresora va a estar en desuso por un periodo de entre 2 y 8 semanas pero puede estar encendida. (Es una opción recomendada pues mantendría en servicio los cabezales de impresión).

1. La impresora debe ser revisada una vez a la semana para asegurar que no haya Acciones, Avisos o Errores que puedan afectar el mantenimiento en servicio de los cabezales de impresión.
2. Vaciar el contenedor de residuo de tinta de la estación de servicio y agitar todas las tintas con intensidad para lograr una mezcla homogénea antes del periodo de inactividad.
3. Revisar también los contenedores de las tintas para asegurar que estén prácticamente llenos y no se vacíen durante el periodo de inactividad. **Especialmente en las impresoras con kit de tinta blanca.**

NOTA: Para evitar el malgasto de tinta blanca, si la impresora tiene instalada tinta blanca para impresión en 4 colores y 4 colores + blanco, es recomendable pasar la impresora al modo de 6 colores, con tinta Cyan Claro y Magenta Claro, durante el parón.

Si la impresora va a estar completamente inactiva y apagada por un largo periodo. Se debe vaciar de tinta los cabezales de impresión (ver [Procedimiento para el Mantenimiento de Cabezales de Impresión en la página 41](#) de la Guía de Usuario) y el fondo del carro limpio.

1. Si la impresora tiene instalada tinta blanca para impresión en 4 colores y 4 colores + blanco, es recomendable pasar la impresora al modo de 6 colores, con tinta Cyan Claro y Magenta Claro, antes de apagarla.
2. La tinta blanca debe estar en movimiento o su producirá un asentamiento de pigmentos que harán muy difícil o imposible la recuperación del sistema y los cabezales de impresión.

Para retomar la actividad de la impresora, los cabezales deben ser rellenados de tinta, depurados y restablecidos para las condiciones de trabajo. Ver [Limpieza de cabezales en la Guía de Usuarios, página 79 para FB550/FB750, página 70 para FB500/FB700](#). Y también ver instrucciones para [Inicio del Sistema y Chequeo del Jet Health en la Guía de Usuarios, página 114 para FB550/FB750, página 92 para FB500/FB700](#).

Después de rellenar los cabezales de impresión con tinta, hay que proceder con un proceso de depurados (varias veces), seguido de una Recuperación de los Patrones de Impresión y una limpieza manual de los cabezales de impresión para un correcto funcionamiento.

Consulte los documentos incrustados para la Recuperación Avanzada del Cabezal de Impresión y para inspeccionar / limpiar los termistores del sensor de tinta.