

Impresoras HP Latex Series 3x00/1500

NEWSLETTER TÉCNICO DESDE CUSTOMER ASSURANCE - TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL POR ALTERNATIVA DIGITAL

Fecha: Marzo 2020

Impacto/Relevancia: Alta

Región: WW

Categoría/Área: Uso de producto

Audiencia: Soporte

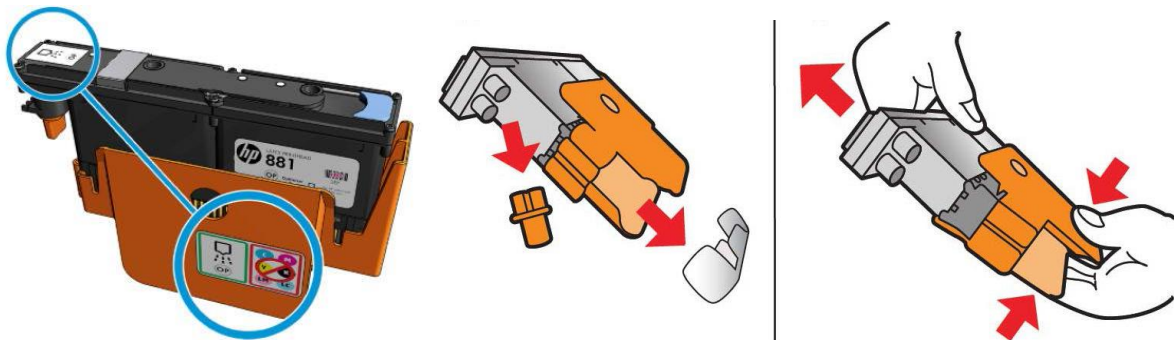
Confidencialidad: Restringido (Servicio)

Procedimiento para una inactividad de larga duración

Acorde con la actual situación mundial con el COVID-19, se ha realizado este documento con el objetivo que en caso de realizar un apagado de larga duración, de la impresora y los cabezales de impresión, se haga en las condiciones más óptimas posible.

Cómo preparar la impresora para su apagado

1. En el Servidor Interno de la Impresora, seleccionar **Printer > Sustituir/Reemplazar Cabezales de Impresión**.
2. Si la ventana de posición del servidor está abierta, aparecerá un mensaje de cerrarla.
3. El carro se moverá automáticamente. Abrir la ventana de posición del servidor para acceder a este.
4. Con precaución retirar los cabezales de impresión del carro y protegerlos usando las tapas naranjas de cierre originales. Precintar los optimizadores con las tapas de la siguiente manera:



5. Precinte teniendo en cuenta la posición de cada cabezal de impresión, pues tendrá que recolocarlos en su misma posición en el momento del re-encendido de la impresora.
(Latex 3x00: cabezal de impresión #1 a #7)
(Latex 1500: cabezal de impresión #1 a #4)
 - a. Antes del re-encendido de la impresora será necesario insertar cada cabezal de impresión de vuelta a su posición original, para evitar mensajes de error.

b. Guarde los cabezales de impresión en posición vertical, con las tapas naranjas hacia arriba:



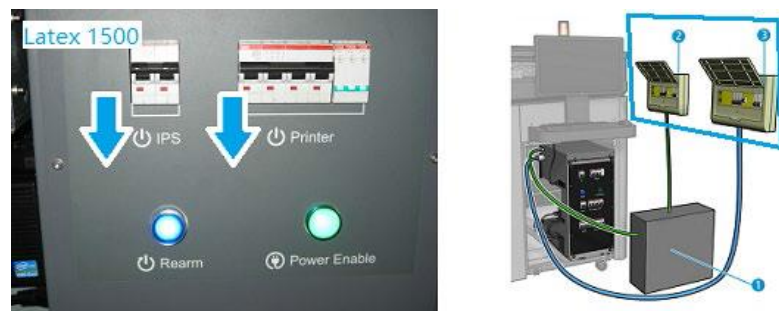
6. Presion el botón de Apagar en el panel de control del IPS para el apagado del eBox. Espere al mensaje de “Impresora sin conexión”, entonces salga del panel de control del IPS y proceda al apagado en Windows del IPS PC.

- a. Espere hasta que no se muestre nada en el monitor del IPS antes de desconectar manualmente el eBox y el IPS PC.
- b. Apague el interruptor de pared.

Latex 3x00



Latex 1500



- 7. Desconecte todos los cartuchos de impresión.
- 8. Desconecte todos los tanques intermedios, pero no los extraiga.
- 9. Cierre todas las puertas y tapas de la impresora.

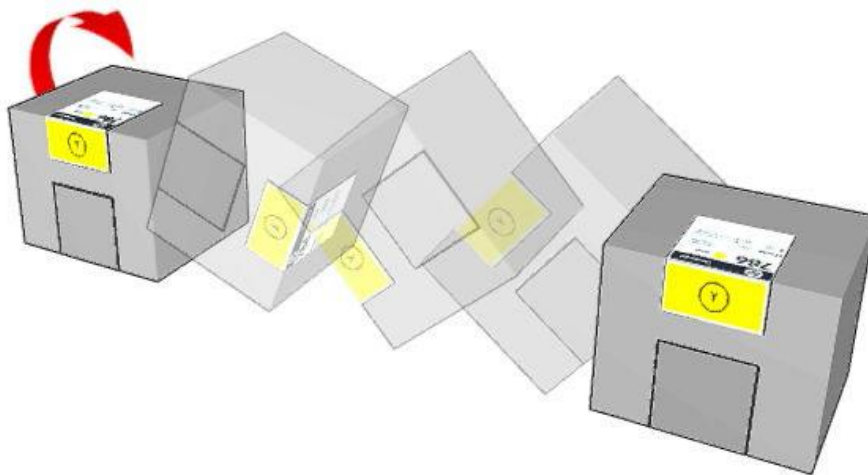
10. Las condiciones ambientales óptimas para la impresora, cartuchos de tinta y cabezales durante el apagado son de 15°C a 30°C de temperatura y una humedad relativa entre 20% y 70%.

a. Si la impresora estuviera expuesta a temperaturas inferiores a 5°C, un técnico certificado sería necesario para purgar los canales de las tintas de la impresora.

11. Si la impresora estuviera inactiva más de 3 meses. También se recomienda una purga de los canales de las tintas.

Cómo preparar la impresora para su encendido

1. Coloque el cartucho sobre una superficie plana y hacerlo girar 360° cuatro veces. Tal y como se indica en la imagen para asegurar una buena mezcla antes de su uso.

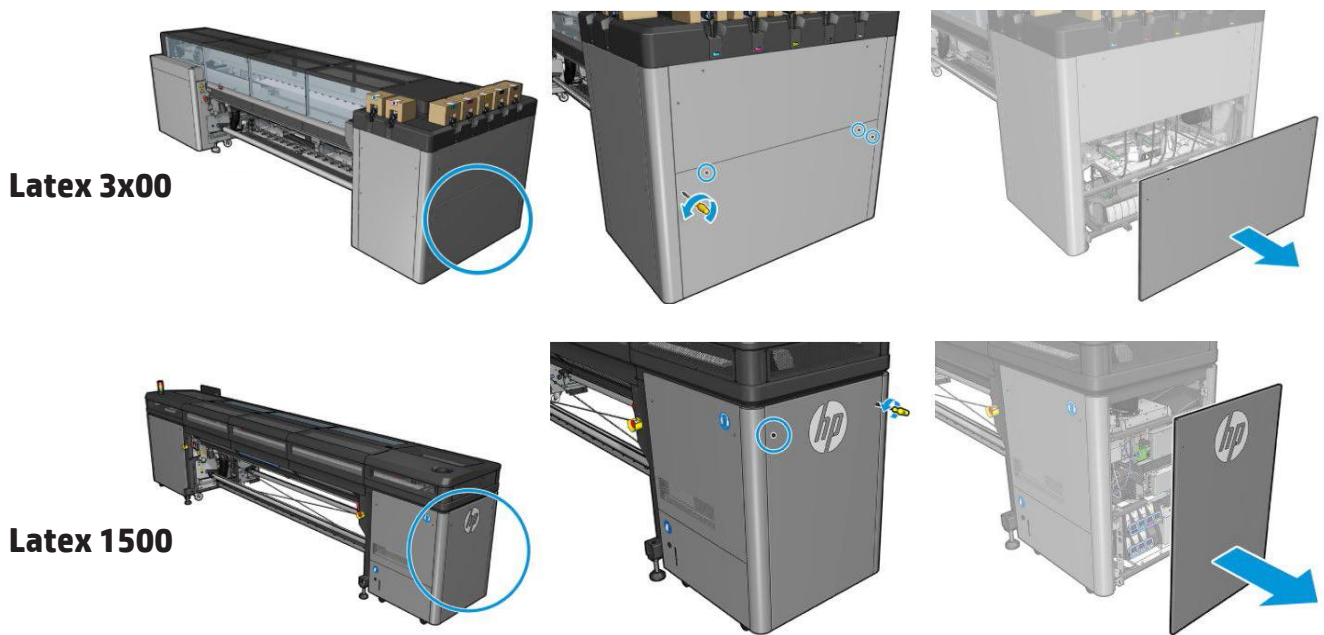


2. Insertar todos los cartuchos de tinta en sus canales originales.

3. Retire cada tanque intermedio como se muestra a continuación, colóquelo horizontalmente sobre una superficie plana y hacerlo girar 360° cuatro veces, para asegurar una buena mezcla de la tinta, e insertar cada tanque en su posición original.

IMPORTANTE: Para evitar errores en la recolocación de los tanques, realizar el proceso completo de cada uno de los tanques antes de pasar al siguiente.

a. Retirar los tornillos y la tapa para acceder a los tanques.



b. Retirar el tanque intermedio colóquelo horizontalmente sobre una superficie plana y hacerlo girar 360° cuatro veces.

c. Recolocar el tanque intermedio una vez terminado el proceso.

d. Repetir pasos b y c con cada tanque.

e. Volver a colocar en su posición la tapa y los tornillos.

4. Encender en el siguiente orden el interruptor de pared, la impresora, y el IPS PC.

5. Agitar los cabezales de impresión 10 veces de la siguiente manera:



6. Siga el procedimiento de sustitución de **Printer > Sustituir/Reemplazar Cabezales de Impresión.**

a. Coloque todos los cabezales de impresión en la posición original antes del precintado.

7. Se recomienda completar un proceso de Chequeo y Limpieza (Check & Clean) y uno de Limpieza Fuerte (Hard Clean) para todos los colores.

8. Realizar una impresión de Verificación de Estado de los Cabezales de Impresión, para revisar el estado de las boquillas.

9. Completar un proceso de Alineación de Cabezales de Impresión.

10. En este punto la impresora debería estar lista para producción.

