

Impresoras HP Latex Series 110, 300, y 500

NEWSLETTER TÉCNICO DESDE CUSTOMER ASSURANCE - TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL POR ALTERNATIVA DIGITAL

Fecha: Marzo 2020

Impacto/Relevancia: Media

Región: WW

Categoría/Área: Uso de producto

Audiencia: Soporte

Confidencialidad: Restringido (Servicio)

Procedimiento para una inactividad de larga duración

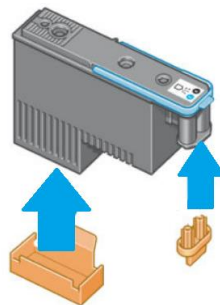
Este documento es una recopilación de recomendaciones para la preparación de la impresora para una parada de larga duración. Se recomienda seguir estos pasos para evitar posibles daños.

Cómo preparar la impresora para una parada de larga duración

Si necesita mover o almacenar su impresora por un largo periodo de tiempo, prepárela de manera correcta para evitar posibles daños.

1. No retire los cartuchos de tinta o cartuchos de mantenimiento.
2. Si las tapas naranjas (blancas o transparentes de los cabezales de optimización) que vienen originalmente con los cabezales están disponibles, retire los cabezales y coloque las tapas sobre ellos. Una vez el cabezal ha sido retirado, almacenar en posición vertical con las tapas hacia arriba.

Si las tapas no están disponibles, es preferible dejar los cabezales instalados en la impresora.



IMPORTANTE: Asegurar que cada cabezal tiene la tapa de cierre que le corresponde. Esto es especialmente importante con los cabezales de optimización, pues existe riesgo de ocasionar daño a la boquilla del cabezal si se usa una tapa de un cabezal de color o viceversa.

3. (Sólo para las Impresoras Latex Serie 500) Asegurarse de vaciar el colector de condensación y recordar colocarle la tapa una vez vaciado.
4. Comprobar que no haya ningún sustrato cargado en la máquina.
5. Comprobar que el carro del cabezal está en la estación de servicio (extremo derecho de la impresora).
6. Comprobar que la palabra “Ready” (Listo) aparece en el panel frontal.

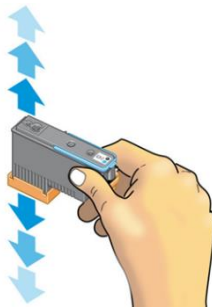
7. Apagar la impresora usando el botón de encendido principal del panel frontal.
8. Apagar el conector principal de la parte trasera de la impresora.
9. Desconectar cualquier cable conectado a la impresora, red, ordenador o escaner.
10. Cerrar todas las puertas y tapas de la impresora.
11. Si tiene intención de mover, apoyar, inclinar la impresora, retire el cartucho de mantenimiento (ver “cómo cambiar el cartucho de mantenimiento” en la Guía de Usuario de la impresora).
10. Para un correcto almacenamiento ambiental, consultar las especificaciones de la Guía de Usuario. Tener en cuenta que las condiciones óptimas de la impresora, cartuchos de tinta y cabezales durante el apagado son de 15°C a 30°C de temperatura y una humedad relativa entre 20% y 70%.



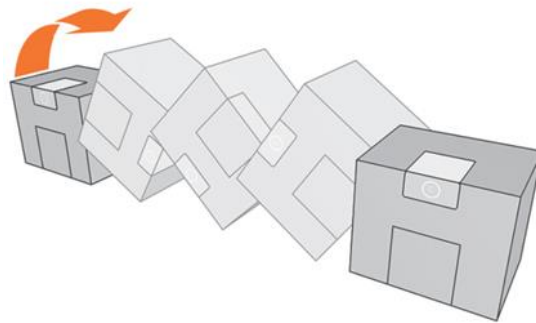
NOTA: Si la impresora o los cartuchos de tinta son trasladados de un entorno frío a uno caliente y con humedad, podría ocurrir que el agua de la atmósfera produzca condensación en partes de la impresora y los cartuchos, apareciendo filtraciones de tinta y errores de impresión. En estos casos, HP recomienda que antes de encender la impresora o instalar los cartuchos en el nuevo entorno, esperar al menos 3 horas para asegurar que la condensación se ha evaporado.

Cómo preparar la impresora para volver a imprimir

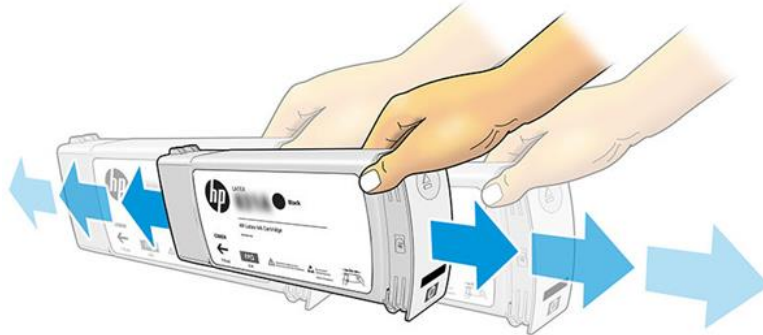
1. Trasladarla a su lugar de uso definitivo (en el caso que sea necesario moverla).
2. Volver a conectar la impresora, encender el conector de la parte trasera y apretar el botón del panel frontal.
3. Si los cabezales se dejaron colocados, agitar durante 15 segundos antes de volver a colocarlos.



4. Si la impresora tuviera un kit de 3 litros, retirar cada cartucho, colocarlo sobre una superficie plana y hacerlo girar 360° cuatro veces.



5. Retirar los cartuchos de tinta y agitar durante 15 segundos antes de colgarlos. Si la impresora tiene un kit de 3 litros, hacer lo mismo con los tanques intermedios



6. Para asegurar una óptima calidad de imagen tras el re-encendido de la impresora:
- Imprimir una prueba del estado de los cabezales.
 - Hacer una limpieza de todos los cabezales, si es necesario imprimir una prueba del estado de cabezales nuevamente para asegurar que están en buenas condiciones.
 - Si se experimentan problemas de mezclas de tintas, imprimir un “dump plot” para la recuperación del cabezales.
 - Hacer una alineación de cabezales.
 - Si es necesario un ajuste de color, proceder con una calibración de colores.
 - No imprimir trabajos de alta precisión en los primeros 2 metros.

Para ayuda o aclaraciones, por favor contacte con su servicio técnico.